

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 02 » июля 20 24 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Теория и практика социальной работы  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 39.03.01 Социология  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Социология (общий профиль, СУОС)  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование представлений о теории и практике социальной работы как науки и области познания, направленной на удовлетворение потребностей человека и обеспечение социальных изменений в обществе.

Задачи дисциплины:

- изучение организации социальной работы как профессиональной деятельности ее принципах и основных категориях;
- формирование знаний основных подходов и принципов организации социальной работы;
- формирование умения оказывать социальную помощь различной категории граждан;
- формирование навыков социальной работы с различной категорией граждан.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Предметом освоения дисциплины являются:

- различные модели и технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- различные виды помощи населению, особенно незащищенным его слоям, составляющим группы риска и находящимся в трудной жизненной ситуации.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-4	ИД-1опк-4	Знать теоретические основы и категории социальной работы; методологические принципы профессиональной деятельности социальных работников	Знает ключевые теории и методологию исследования социально значимых проблем общества	Собеседование
ОПК-4	ИД-2опк-4	Умеет ориентироваться в комплексе актуальных проблем социальной работы в современном обществе; выбирать необходимые методы для их решения	Умеет ориентироваться в комплексе актуальных социальных проблем в современном обществе	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-4	ИД-3опк-4	Владеть навыками применения технологий социальной работы в повседневной практике (социальная поддержка, социальная помощь, социальная защита, социальная реабилитация и т.д.); навыками выбора наиболее эффективного метода для решения социально значимых проблем	Владеет навыками выбора необходимых методов для решения социально значимых проблем	Контрольная работа
ПКО-2	ИД-1пко-2	Знает особенности исследовательской деятельности, предваряющей социальную работу с группой людей; содержание разделов исследовательских программ	Знает содержание разделов программы исследования	Собеседование
ПКО-2	ИД-2пко-2	Применять различные методы социальной работы в зависимости от уровня и формы проблемы; согласовывать документацию регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя	Умеет согласовать документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя исследования	Зачет
ПКО-2	ИД-3пко-2	Навыками составления исследовательского отчета по социальной работе; разработки программ исследования	Владеет навыками разработки программы социологического или маркетингового исследования	Контрольная работа

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	34	34	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
6-й семестр				
Социальная работа как наука и практическая сфера деятельности	2	0	1	3
Социальная работа как институт современного цивилизованного общества. Различные аспекты понятия "социальная работа": социальная работа как разновидность человеческой деятельности, наука, профессия, учебная дисциплина. Методологические проблемы социальной работы: объект и предмет, основные категории, закономерности социальной работы как науки. Взаимосвязь социальной работы с различными подсистемами общества: политикой, правом, культурой, этикой, экологией и т.д. Современное состояние системы социальной работы и основные закономерности ее развития.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
История социальной работы в России и за рубежом	2	0	1	3
Исторические предпосылки становления социальной работы в странах Европы и Америке. Анализ европейских моделей социального обеспечения. Основные направления социальной работы в США, Канаде, Германии, Швеции, Великобритании. Развитие социальной работы в России. Принятия христианства на Руси. Деятельность князя Владимира I как руководителя государства и сильной личности. Устав 996 г. Возложение на церковь обязанности презрывать нуждающихся. Указы Петра I в отношении установления государственного общественного презрения, борьба императора с профессиональным нищенством. Нововведения Елизаветы Петровны. Учреждения Екатериной II приказов общественного презрения, вспомогательных домов, благотворительных обществ. Деятельность Марии Федоровны – «Министра благотворительности». При-мер императорской семьи в социальной деятельности. Основные традиции благотворительных обществ в России и их проявление в современных условиях.				
Становление и совершенствование советской модели социального обеспечения	2	0	1	3
Учреждение Временным правительством министерства государственного презрения, его функции и задачи. Образование в ноябре 1917 г. наркомата государственного презрения, преобразование его в 1918 г. в наркомат социального обеспечения с передачей функций защиты младенчества и материнства. Структура социальной деятельности с 1921 г. по 1991 г.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• социальное обеспечение рабочих и служащих;</li> <li>• социальное страхование;</li> <li>• социальное обеспечение колхозников.</li> </ul>				
Основные принципы социальной работы	2	0	1	3
Взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе. Два уровня социальной работы с присущими им закономерностями: организационно-управленческий и непосредственно контактный. Общефилософские принципы (принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип историзма, принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной среды).				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Социально-политические принципы, организационные принципы (социально-технологическая компетентность кадров, принцип контроля и проверки исполнения, принцип функциональной определенности, принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности), психолого-педагогические принципы (модальность, эмпатию, аттракцию (привлекательность), доверие, содержательные принципы социальной работы (гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизацию общественных, групповых и личных интересов, самообеспечение), методические принципы (дифференцированный подход, преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность), Организационные принципами (всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение), Принцип толерантности, принцип опоры на собственные силы клиента, его активную позицию в разрешении своих проблем. Принцип клиентоцентризма, принцип универсальности.</p> <p>Принципы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адресность</li> <li>- доступность</li> <li>- добровольность</li> <li>- гуманность</li> <li>- приоритетность (детей и несовершеннолетних)</li> <li>- конфиденциальность</li> <li>- профилактическая направленность</li> </ul>				
Методы социальной работы	2	0	2	4
<p>Понятие научного метода. Классификация научных методов. Основные методы социальной работы. По направлениям и формам социальной работы (организационные, социологические, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические, социально-экологические и др.), по объектам социальной работы (индивидуальные, групповые, общинные); по субъектам социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы). По объектам социальной работы: индивидуальная работа (социальный работник-клиент); работа с группой (Н. в группе семьей и через семью); работа в общине (в микросоциальной среде). Значение методов для практики социальной</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
работы. Проблемы аккумуляции, сохранения, внутри- и межпрофессиональной трансляции методов эмпирической деятельности в социальной работе.				
Технологии социальной работы	2	0	2	3
Социальная работа как институт современного цивилизованного общества. Различные аспекты понятия 'социальная работа': социальная работа как разновидность человеческой деятельности, наука, профессия, учебная дисциплина. Методологические проблемы социальной работы: объект и предмет, основные категории, закономерности социальной работы как науки. Взаимосвязь социальной работы с различными подсистемами общества: политикой, правом, культурой, этикой, экологией и т.д. Современное состояние системы социальной работы и основные закономерности ее развития.				
Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	2	0	1	3
Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Российской Федерации. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Типология учреждений социального обслуживания населения. Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСО) как универсально учреждение социального обслуживания. Структура, цели и задачи деятельности КЦСО. Основные технологии работы в КЦСО.				
Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	2	0	1	3
Социально-медицинское направление социальной работы. Базовая модель социально-медицинской работы. Типология учреждений здравоохранения. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения: инвалиды, клиенты с выраженными социальными проблемами, длительно и часто болеющие, члены семьи клиента и ближайшее окружение, группа повышенного риска. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.				
Технологии социальной работы в учреждениях	2	0	1	3

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Образования Типы и виды образовательных учреждений. Сеть специальных учреждений. Объекты социальной работы в учреждениях образования. Основные технологии работы в учреждениях образования. Содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования.				
Технологии социальной работы с семьей	2	0	1	3
Основные цели социальной работы с семьей. Структура социальных учреждений, работающих с семьей. Характеристика семьи. Различие понятий благополучная/ неблагополучная семья. Выделение понятия «семья группы риска» как промежуточной формы между благополучной и неблагополучной семьей. Критерии неблагополучной семьи. Формы социальной работы с неблагополучной семьей. Методы социальной диагностики семьи, психодиагностические методы, применяемые социальным работником при работе с неблагополучной семьей. Методы психологического консультирования, используемые социальным работником. Специфика работы с семьей с тяжелыми хроническими проблемами. Отличительные черты семей с тяжелыми хроническими проблемами. Классификация неблагополучных семей. Шаги по социальной работе с неблагополучной семьей. Показатели эффективности социальной работы с неблагополучной семьей. Оказание социальным работником комплексной помощи детям — жертвам физического, психологического и сексуального насилия, а также детям, пережившим горе из-за утраты близкого человека. Социальная работа с замещающей семьей. Понятие «усыновление». Понятия «опеки» и «попечительства». Приемная семья как новый институт семейного законодательства. Организация домов семейного типа. Принципы организации семейных поселков, детских городков, детских домов квартирного типа, патронатного воспитания. Виды деятельности социального работника при временной передаче ребенка-сироты в семью. Программы обучения приемных родителей. Показатели и критерии адаптации ребенка.				
Социальная работа с детьми	2	0	1	3
Статус детства как социокультурной ценности. Жизненный путь и социализация. Положение детей в российском обществе: история и современность. Социокультурный статус				



Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
родителей: возможность изменения и развития. Проблема детских дошкольных учреждений. Особые группы риска: дети-инвалиды; дети-сироты; дети с ДЦП; дети алкоголиков и наркоманов. Социальные аттитюды к детям и социальное сиротство. Защита детства и социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Социальные проблемы защиты прав несовершеннолетних. Профилактика безнадзорности и правонарушений: федеральные и муниципальные программы. Понятия дезадаптации, депривации, девиации, делинквентности.				
Технологии социальной работы с молодежью	2	0	1	4
Основные технологии социальной работы с молодежью и подростками. Особенности социального, психологического и сексуального развития подростка. Определение молодежи как клиента социальной работы. Основные современные направления работы социальных служб для молодежи. Задачи проекта Минобразования РФ «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации». Социальная работа с лицами девиантного поведения. Понятие наркомании в социально-медицинском аспекте. Классификация наркотиков. Токсикомания как разновидность наркомании. Виды токсикомании. Анализ данных по молодежному алкоголизму, наркомании, проституции, игровой зависимости. Типы акцентуации характера, оказывающие влияние на формирование наркотической зависимости. Уровни государственной политики в отношении наркотических средств. Особенности игровой зависимости. Стадии развития психологической зависимости от компьютерных игр. Подростковый суицид. Требования к организации досуга молодежи как превентивной мере профилактики девиантного поведения. Основные направления социальной работы с подростками и юношеством.				
Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	0	1	4
Старение населения как социальная проблема. Современные представления о старении. Возрастная периодизации заключительных этапов жизни человека. Типы социальных проблем пожилых людей. Формы и принципы социального обслуживания пожилых людей. Концептуальные взгляды ООН на место и роль пожилых людей, отраженные в				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>принципах ООН, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 1991 г. Основные задачи центра помощи пожилым и инвалидам. Принципы оказания социальных услуг пожилым на бесплатной, частично-оплачиваемой основе.</p> <p>Пенсионное обеспечение по старости. Порядок обращения пожилых за пенсией в службу социального обеспечения.</p> <p>Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому. Основные социально-бытовые услуги, оказываемые пожилым отделением социального обслуживания. Социокультурное обслуживание пожилых лиц.</p>				
Технологии социальной работы с инвалидами	2	0	1	4
<p>Инвалидность как социальная проблема. Основания типологии инвалидов. Право-вое обеспечение инвалидов: Декларация о правах инвалидов, Рекомендации 1185 к реабилитационным программам 44-й сессии Парламентской ассамблеи Совета Европы, Декларация о правах умственно отсталых лиц, Конвенция о правах ребенка, Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, утвержденных ООН.</p> <p>Конституция Российской Федерации (ст. 7, 38, 39, 41) . Федеральный закон № 122-ФЗ в ред. Федеральных законов от 2 августа 1995 г. в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ. Опыт социальной реабилитации инвалидов за рубежом. Социологический анализ положения инвалидов в Российской Федерации.</p> <p>Социальная реабилитация инвалидов. Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Модель жилищного помещения для социально-бытовой реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха.</p> <p>Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Особенности реабилитации инвалидов с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.</p> <p>Социальная реабилитация детей-инвалидов. Работа с детьми с глубокими нарушениями интеллекта. Фиксируемые признаки будущих отклонений в развитии интеллекта у детей (дети с синдромом Дауна, глубоко отсталые дети, дети, у которых глубокая умственная отсталость сочетается с детским церебральным параличом). Социальная работа с семьями, имеющими на иждивении детей-</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
инвалидов. Технология обслуживания инвалидов на дому. Задачи специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому, предназначенного для лиц, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях.				
Социальная работа с бездомными, мигрантами, беженцами	3	0	1	4
Бездомность и ее причины. Основные группы бездомных и их характеристики. Бродяжничество. Основные причины миграционных процессов. Социально-демографические характеристики мигрантов и беженцев. Основные направления социальной политики и нормативно-правовая база социальной защиты бездомных, мигрантов, беженцев и людей, пострадавших от природных и техногенных катастроф. Социальные учреждения для бездомных. Структура и функции миграционных служб.				
Социальная работа с девиантными категориями населения	3	0	1	4
Понятие "социально девиантное поведение". Формы и виды социальных девиаций. Социальный контроль девиантного поведения. Социальная работа с наркозависимыми людьми и суицидентами. Социальная работа в пенитенциарной системе. Профессиональное нищенство, бродяжничество, проституция. Профилактическая социальная работа с «группами риска».				
ИТОГО по 6-му семестру	34	0	18	54
ИТОГО по дисциплине	34	0	18	54

### Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Социальная работа как наука и практическая сфера деятельности
2	История социальной работы в России и за рубежом
3	Становление и совершенствование советской модели социального обеспечения
4	Основные принципы социальной работы
5	Методы социальной работы

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
6	Технологии социальной работы
7	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения
8	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения
9	Технологии социальной работы в учреждениях образования
10	Технологии социальной работы с семьей
11	Социальная работа с детьми
12	Технологии социальной работы с молодежью
13	Технологии социальной работы с пожилыми людьми
14	Технологии социальной работы с работниками, имеющими ограниченные возможности здоровья
15	Социальная работа с бездомными, мигрантами, беженцами
16	Социальная работа с девиантными категориями населения

## **5. Организационно-педагогические условия**

### **5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций**

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

### **5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины**

Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Доэл М. Практика социальной работы : упражнения и методические разработки для обучения и повышения квалификации социальных работников : пер. с англ. / М. Доэл, С. Шадлоу. - М.: Аспект Пресс, 1995.	8
2	Фирсов В.А. Социальная работа в малых производственных группах: проблема методологического обоснования / В.А. Фирсов. - Пермь: ПГУ, 2005.	6
3	Холостова Е. И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2015.	7
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Социальная работа : словарь-справочник / под ред. В. И. Филоненко; сост. Е. П. Агапов [и др.]. - Москва: ЭБМ-Контур, 1998.	2
2	Фирсов М. В. Введение в профессию Социальная работа : учебное пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, И. В. Наместникова. - Москва: КНОРУС, 2011.	2
3	Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. Малофеев. - Москва: Дашков и К, 2012.	3
4	Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2009.	1
5	Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2015.	5
6	Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2007.	1
7	Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2009.	1
8	Холостова Е.И. Социальная политика : учебное пособие / Е.И. Холостова. - Москва: ИНФРА-М, 2001.	1
9	Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа : учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2009.	2
10	Холостова Е.И. Социальная работа : учебное пособие для вузов / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2004.	1
11	Шипунова Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения : учебное пособие для вузов / Т. В. Шипунова. - Москва: Академия, 2011.	2
<b>2.2. Периодические издания</b>		
	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	

<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	«Социологический журнал» Учредитель: Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (ФНИСЦ РАН) Издатель: Институт социологии ФНИСЦ РАН Главный редактор доктор социологических наук, Первый заместитель директора ФНИСЦ РАН Козырева П.М.	<a href="https://www.journal-socjournal.ru/index.php/socjournal/about">https://www.journal-socjournal.ru/index.php/socjournal/about</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки	<a href="http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/">http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал.	<a href="https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77181/1/978-5-7996-2558-0_2019.pdf">https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77181/1/978-5-7996-2558-0_2019.pdf</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Социология : Учебное пособие / И. В. Андреев [и др.] . - Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks86114">http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks86114</a>	сеть Интернет; авторизованный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

Вид ПО	Наименование ПО
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

#### **6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="https://elib.pstu.ru/">https://elib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

#### **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	компьютер	1
Лекция	проектор	1
Лекция	экран	1
Практическое занятие	компьютер	1
Практическое занятие	проектор	1
Практическое занятие	экран	1

#### **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе
------------------------------

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
Высшего профессионального образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Теория и практика социальной работы»  
*Приложение к рабочей программе дисциплины*

<b>Направление подготовки:</b>	39.03.01 «Социология»
<b>Квалификация выпускника:</b>	«Бакалавр»
<b>Выпускающая кафедра:</b>	Социология и политология
<b>Форма обучения:</b>	Очная

**Курс:** 3 **Семестр:** 6

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану:	3 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану:	108 ч.

**Форма промежуточной аттестации:**

Зачёт: 6 семестр

Пермь 2024



**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### **1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля**

Согласно РПД, освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (6-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по лабораторным работам и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВЫ)	Вид контроля					
	Текущий				Рубежный	Промежуточный
	С	ИЗ	Д	ТО	Т/КР	Зачёт
<b>Усвоенные знания</b>						
<b>З.1</b> знать теоретические основы и категории социальной работы	С1				КР1	С
<b>З.2</b> знать методологические принципы профессиональной деятельности социальных работников				ТО1	КР1	С
<b>З.3.</b> знать особенности исследовательской деятельности, предваряющей социальную работу с группой людей				ТО2	КР2	С
<b>З.4.</b> знать содержание разделов исследовательских программ	С2				КР2	С
<b>Освоенные умения</b>						
<b>У.1</b> уметь ориентироваться в комплексе актуальных проблем социальной работы в современном обществе			Д1		КР1	КР
<b>У.2</b> уметь выбирать необходимые методы для их решения			Д2		КР1	КР
<b>У.3.</b> уметь применять различные методы социальной работы в зависимости от уровня и формы проблемы			Д3		КР2	КР
<b>У.4.</b> уметь согласовывать документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя			Д4		КР2	КР
<b>Приобретенные владения</b>						
<b>В.1</b> владеть навыками применения технологий социальной работы в повседневной практике (социальная поддержка, социальная помощь, социальная защита, социальная реабилитация и т.д.)		ИЗ1			КР1	КЗ

<b>В.2</b> владеть навыками выбора наиболее эффективного метода для решения социально значимых проблем		ИЗ2			КР1	КЗ
<b>В.3</b> владеть навыками составления исследовательского отчета по социальной работе		ИЗ3			КР2	КЗ
<b>В.4</b> владеть навыками разработки программ исследования		ИЗ4			КР2	КЗ

*С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); Д – доклады; ИЗ – индивидуальные задания; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание зачета,*

Итоговой оценкой результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

**Опрос для оценки усвоения материала предыдущей лекции**

**Типовые задания собеседования по теме:**

1. Какая нормативная база лежит в основе социального обслуживания населения в России?
2. Какие практические аспекты социальной работы наиболее значимы?
3. Каковы принципы и основные понятия технологий социальной работы?

**Типовые задания теоретического опроса по теме:**

1. Какая наиболее эффективная модель социально-медицинской работы?
2. Какие существуют основные технологии работы в комплексных центрах социального обслуживания населения?
3. Какова типология учреждений социального обслуживания населения?

Текущий контроль проводится также в форме докладов и индивидуальных заданий. Перечень типовых тем докладов и индивидуальных заданий представлен в приложении 1.

## **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных контрольных работ.

Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 1 «Исторические и методологические основы социальной работы», вторая КР – по модулю 2 «Технологии социальной работы в различных учреждениях». Темы дисциплины разделены на модули следующим образом:

Модуль 1. Исторические и методологические основы социальной работы.

1. Социальная работа как наука и практическая сфера деятельности.
2. История социальной работы в России и за рубежом.
3. Становление и совершенствование советской модели социального обеспечения.

4. Основные принципы социальной работы

5. Методы социальной работы

Модуль 2. Технологии социальной работы в различных учреждениях

6. Технологии социальной работы

7. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения

8. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения

9. Технологии социальной работы в учреждениях образования

Модуль 3. Практические аспекты социальной работы

10. Технологии социальной работы с семьей

11. Социальная работа с детьми

12. Технологии социальной работы с молодежью

13. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

14. Технологии социальной работы с инвалидами

15. Социальная работа с бездомными, мигрантами, беженцами

16. Социальная работа с девиантными категориями населения

### **Типовые вопросы и задания первой КР:**

1. Различные аспекты понятия «социальная работа»: социальная работа как разновидность человеческой деятельности, наука, профессия, учебная дисциплина. (З.1)
2. Методологические проблемы социальной работы: объект и предмет, основные категории, закономерности социальной работы как науки. (З.2)
3. Показать взаимосвязь социальной работы с различными подсистемами общества: политикой, правом, культурой, этикой и экологией. (У.1)
4. Современное состояние системы социальной работы и основные закономерности ее развития. (З.2)
5. Проанализировать европейскую модель социального обеспечения. Основные направления социальной работы в США, Канаде, Германии, Швеции, Великобритании. (У.2)
6. Описать основные традиции благотворительных обществ в России и их проявление в современных условиях. (У.2)
7. Исходя из основных принципов социальной работы, подготовить алгоритм социальной помощи населению в ситуации пандемии (В.1)
8. Описать основные методы социальной работы. (В.2)

#### **Типовые вопросы и задания второй КР:**

1. Классификация практики социальной работы. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии. (З.3)
2. Базовая модель социально-медицинской работы. (З.4)
3. Проанализировать зарубежные подходы и российскую модель классификации практики социальной работы. (У.3)
4. Определить социальное обслуживание пожилых людей: сущность, основные принципы и формы. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Типология учреждений социального обслуживания пожилых людей. (У.4)
5. Составить алгоритм технологии работы в комплексных центрах социального обслуживания населения. (У.4)
6. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. (З.3)
7. Описать технологии социальной работы в учреждениях образования. (В.3)
8. Составить содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования. (В.4)

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу**

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное комплексное задание студенту.

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

#### **2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки усвоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных.

##### **2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

###### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Основные принципы социальной работы (З.1).
2. Методы социальной работы (З.2).
3. Технологии социальной работы (З.3).
4. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения (З.4).

###### **Типовые вопросы и практические задания для контроля усвоенных умений:**

1. Описать специфические особенности технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения (У.1).
2. Описать специфические особенности технологии социальной работы в учреждениях образования (У.2).
3. Провести анализ актуальных проблем социальной работы в современном обществе (У.3).
4. Сделать качественный и количественный анализ развитие социальной работы в различных учреждениях и ведомствах: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания, правоохранительная и пеницитарная система (У.4).

###### **Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:**

1. Подготовить презентацию по теме: Границы профессиональной компетенции социальных работников при оказании социальной помощи (В.1).

2. Подготовить доклад по теме: Эффективные методы установления контакта с различными социальными группами (В.2).
3. Составить аналитический отчет об эффективности технологий социальной работы (В.3).
4. Подготовить программу социальной работы в ситуации пандемии (В.4).

#### **2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.4.2.3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

##### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.

#### **Приложение 1.**

##### ***Типовые индивидуальные задания***

1. Классифицируйте технологии (практики) социальной работы. Дайте характеристику эффективности основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии. (В.1)
2. Опишите технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения. (В.2)
3. Дайте характеристику категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. (В.3)
4. Опишите базовую модель социально-медицинской работы. (В.4)

#### **Критерии оценки индивидуальных заданий**

**Оценка «пять» ставится**, если студент правильно выполнил индивидуальное задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.

**Оценка «четыре» ставится**, если студент выполнил индивидуальное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

**Оценка «три» ставится**, если студент выполнил индивидуальное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы был допущен ряд неточностей.

**Оценка «два» ставится**, если при выполнении индивидуального задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

#### **Типовые темы докладов**

1. Социальная работа в современном российском обществе. (У.1)
2. Системный подход в социальной работе. ( У.2)
3. Формы и методы социальной работы в образовании. ( У.3)
4. Договорно-правовые отношения в сфере социальных услуг. (У.4)

#### **Критерии оценки докладов**

**Оценка «пять» ставится**, если студент выполнил доклад успешно, показав в целом систематическое применение полученных знаний, умений и владений, студент справился с публичным выступлением и представил полученные результаты решения определенной научной темы.

**Оценка «четыре» ставится**, если студент выполнил доклад успешно, показав в целом систематическое, но сопровождающееся отдельными ошибками применение полученных знаний, умений и владений, студент справился с публичным выступлением и представил полученные результаты решения определенной научной темы.

**Оценка «три» ставится**, если студент выполнил доклад с существенными неточностями. При выполнении доклада показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений, студент не полностью представил полученные результаты решения определенной научной темы.

**Оценка «два» ставится**, если студент допустил много ошибок или не выполнил доклад.